



Sicurezza e condizioni favorevoli per ritornare a viaggiare in Italia

A seguito della situazione sanitaria mondiale causata dalla pandemia COVID-19 desideriamo comunicare le seguenti misure che verranno attuati dal nostro Tour Operator:

- 1) La disponibilità di molti delle nostre “esperienze giornaliere” e di “tour di più giorni” sarà estesa anche ai mesi autunnali ed invernali; pertanto ti invitiamo a mandarci una richiesta alla e-mail info@bookyouritaly.it contenente la destinazione/attività, il numero delle persone interessate e il periodo prescelto, non utilizzando il form on-line al momento non aggiornato.
- 2) A decorrere dal giorno 01 Aprile 2020 e per prenotazioni di “esperienze giornaliere”, effettuabili entro il 31 dicembre 2020, saranno riveduti i termini per le penali di cancellazione come segue:
 - a. Nessuna penale per cancellazioni fino a 48 ore precedenti l’inizio del servizio.
 - b. Penale 50% dell’importo totale per cancellazioni tra le 48 e le 24 ore precedenti l’inizio del servizio.
 - c. Penale 100% dell’importo totale per cancellazioni tra le 24 ore precedenti l’inizio del servizio e l’orario di inizio del servizio stesso (no-show).
- 3) Il nostro settore M.I.C.E. fornirà preventivi gratuiti fino ad un massimo di n. 05 progetti differenti e, alla conferma di un viaggio aziendale (evento, incentive, attività di team-building), verrà rilasciato un voucher a disposizione dell’azienda Cliente, con validità di un anno dalla data di emissione, per un soggiorno di una notte con prima colazione ed “esperienza tinozza” per n. 02 persone presso il BB “Il Pozzo e la Macina”, sito a Bardi (PR), di proprietà della nostra azienda.

Cerca la sicurezza dei tuoi futuri viaggi, prenotando servizi privati ed esclusivi, scegliendo on-line una delle nostre esperienze nella nostra splendida Italia!

Safety and favorable terms to begin travelling to Italy again

Owing to the world sanitary situation caused by COVID-19 pandemia, we want to inform you about the following measures our Tour Operator is carrying out:

- 1) The availability of lots of our “daily trips” and “complete tours” will be prolonged also to autumn and winter months. So please send us your request to info@bookyouritaly.it specifying destination, activity, number of people interested in it and chosen period without using the on-line form that is not updated at the moment.
- 2) Starting from April 01st 2020 and for your bookings of our “daily trips”, feasible within December 31st 2020, our penalty cancellation terms will be revised as follows:
 - a. No penalty cancellation till 48 hours before the beginning of the reserved service
 - b. The 50% of the total amount for penalty cancellation between the 48 and 24 hours before the beginning of the reserved service.
 - c. The 100% of the total amount for penalty cancellation between the 24 hours before the beginning of the reserved service and the time of the very beginning of the service itself (no-show).
- 4) Our M.I.C.E. department will supply you with free estimates up to a maximum of n. 05 different projects and in confirmation of a business trip (event, incentive, team-building activity) a voucher will be given to the customer-firm and valid until one year from the date of its issue. The voucher concerns one overnight stay with BB treatment and a “hot-tub experience” included for n. 02 guests at the BB “Il Pozzo e la Macina” situated at Bardi (PR - Italy) and owned by our company.

Look for the safety of your own future trips by booking private and exclusive services and choosing one of our experiences in our dear wonderful Italy on-line